

令和3年度
利用者満足度調査
報告書

実施日
(令和3年12月13日～令和3年12月31日)

(公社) 千葉市民間保育園協議会
施設運営委員会

回答者概要

<回答数>

総回答数 1,833件

<回答者の年齢>

中央区 439件

20~29 (9.8%) 30~39 (64%) 40~49 (25.7%) 50~59 (0.2%) 60以上 (0%)

美浜区 323件

20~29 (6.2%) 30~39 (61.6%) 40~49 (31.3%) 50~59 (0.6%) 60以上 (0.3%)

稲毛区 322件

20~29 (7.1%) 30~39 (61.2%) 40~49 (30.7%) 50~59 (0.9%) 60以上 (0%)

花見川区 193件

20~29 (5.2%) 30~39 (67.4%) 40~49 (26.9%) 50~59 (0%) 60以上 (0.5%)

若葉区 276件

20~29 (14.1%) 30~39 (61.2%) 40~49 (23.9%) 50~59 (0.7%) 60以上 (0%)

緑区 280件

20~29 (10.7%) 30~39 (63.2%) 40~49 (25.4%) 50~59 (0.7%) 60以上 (0%)

<お子様との関係>

中央区

母 (86.6%) 父 (13.4%)

美浜区

母 (84.8%) 父 (14.9%) 祖母 (0.3%)

稲毛区

母 (90.7%) 父 (8.7%) 祖母 (0.6%)

花見川区

母 (92.2%) 父 (7.3%) 祖父 (0.5%)

若葉区

母 (89.1%) 父 (10.5%) 祖母 (0.4%)

緑区

母 (86.1%) 父 (13.9%)

令和3年度利用者満足度調査 若竹保育園

(5:大変満足している 4:満足している 3:どちらともいえない 2:あまり満足していない 1:満足していない)

	4.6	4.4	4.5
	自園平均	区平均	民保協平均
1. 保育と環境について			
1 年齢や興味・関心に合わせた玩具を用意したり経験ができる保育をしている。	4.8	4.4	4.5
2 1日の生活は子どもに無理のないものである。	4.7	4.5	4.6
3 子どもが植物や生き物など自然に触れられるような保育が行われている。	5.0	4.4	4.5
4 園内は清掃が行き届き、安全で清潔に保たれ室内外の温度、湿度、換気に留意されている。	4.5	4.2	4.4
5 お便り等を通じ保育への考えやクラスの様子が配信されている。	4.8	4.3	4.4
6 保育についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			
2. 給食と食育について			
7 食事のメニューは旬のものを使用し季節感を感じる。	4.7	4.4	4.6
8 子どもは食事を楽しみにしている。	4.4	4.3	4.5
9 食事に関する保育（食育）が実施されている。	4.5	4.3	4.5
10 給食だより等の食育の情報が定期的に提供されている。	4.9	4.5	4.6
11 献立表やサンプル表示等（写真）で食事内容が分かるようになっている。	4.6	4.4	4.7
12 給食と食育についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			
3. 保育士の対応について。			
13 保育士は一人ひとりの性格や発達に応じた接し方をしている。	4.5	4.3	4.4
14 保育士は子どもの名前を適切に呼んでいる。	4.7	4.6	4.7
15 保育士は子どもへの丁寧な言葉がけを行っている。	4.7	4.4	4.5
16 いつでも気軽に相談にのってくれ、質問に対しては責任を持って回答してくれる。	4.6	4.4	4.4
17 職員間の連携がとれている。	4.3	4.0	4.2
18 保育の対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			
4. 保護者との関わりについて			
19 必要な情報は保護者と保育士間で共有されている。	4.5	4.3	4.3
20 送迎時の会話や連絡帳の記入により、家庭との情報交換がなされている。	4.4	4.3	4.3
21 保護者に寄り添って、子どものことを考えてくれる。	4.5	4.4	4.4
22 保護者との関わりについてご意見ご感想がございましたらお願いします。			

5. 病気・怪我の対応について

23 病気やけがが発生した時の連絡は、適切に行われている。	4.6	4.4	4.5
24 園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応してくれる。	4.6	4.4	4.5
25 病気やけがの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			

6. 要望やトラブルの対応について

26 いやな思いやトラブルに対して対応してくれる。	4.3	4.2	4.2
27 苦情解決制度が設置しており、保護者に周知されている。	4.0	3.6	3.9
28 要望やトラブルの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			

7. 保育園を利用した事での変化について

29 育児の不安、負担が軽減されている。	4.6	4.5	4.5
30 安心して仕事などが出来る。	4.8	4.6	4.7
31 保育園に通い始めてから生活習慣など子どもの成長をより感じられている。	4.8	4.6	4.7
32 子どもは楽しんで保育園に通っている。	4.8	4.6	4.6
33 保育園を利用した事での変化についてご意見ご感想がございましたらお願いします。			
34 その他お気づきの事をご自由にお書きください。 ()			

令和3年度利用者満足度調査（記述回答） 若竹保育園

<p>◎保育と環境についてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>非常に恵まれた環境、先生方に伸び伸びと育てていただいで感謝しかありません 広い園庭を活かして、たくさん自然に触れ合える保育をしていただいでいると思います。 千葉市でこんなに自然に触れながら過ごせてありがたいです 環境に惹かれて希望した園なので、自然豊かな環境に大変満足しています。 自然豊かで園内だけでのびのびと遊べると思う。園外へ遊びに行くこともないので、安心して預けられる。 自然が多く、かつ手入れもされていて最高の環境だと思っています。夏は自然のウォータースライダー、秋は落ち葉のプール、冬は昔遊び、春はお花や虫たち…本当に恵まれた環境の中で生活させてもらえて幸せです。</p> <p>若竹ならではの自然あふれる保育、泥遊び、今だけしか出来ないと思います。広い園庭(裏庭、林)は魅力的です。 広い園庭で伸び伸びと遊べて飼育している動物が身近にいて自然や生き物と接して成長出来る環境にとっても満足しています。 毎日、とても嬉しそうに登園していく子どもの姿を見るのがとても嬉しいです。</p> <p>家ではなかなかやらせたくない泥んこ遊びをたくさんしてもらえるので助かります！私は汚れた物を洗えばいいので。 自然の中でたくさん遊ばせてもらえて、とても有り難いです。 保育園の駐車場の環境に入園した当初から、危ないと感じていました。 門戸のすぐ前に2台駐車している車により、出入り口はふさがり、スペースも少なく、小さな子どもを抱っこし大きな荷物持ちながら移動しなければならぬ保護者子どもにとって、きびしい環境だと思います。 子ども保護者の安全を優先に考えることが保育園の役割だとも思います。 保育園にしている間の写真などがアプリなどで見れるといいと思います。 園庭が広く、のびのびとあそべる環境が嬉しいです。自然や生き物にたくさん触れられる環境がありがたいです。主任先生をはじめ、皆さんが広い園庭等の掃き掃除を毎日して下さっていて気持ちよく登園させてもらっています。コロナ禍で園からのいろいろな要望がある事は理解しますが、その中で職員が早い時期からマスクを外すという対応に疑問を感じました。</p>
--

<p>◎給食と食育について保育と環境についてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>まだ好き嫌いが多く、先生方にはじっくり向き合っていただいでいると思います。 優しく子供に勧めて食べさせてくれてありがたいです。 ほとんど毎日手作りのおやつが出て素晴らしい。園内で育てた野菜などで料理をする機会もあり、子どもが興味を持つ。 ハロウィンのときにはクッキーにオバケを描いてくれたり、保育園で収穫したさつまいもを蒸してくれたり、保育園で採れた柿をわいてくれたり、と子どもが食に興味をもつようなことをやってくださっています。保育園入園時には白米しか食べられなかった娘が、年長に、なった今、なんでも食べられるのは保育園の給食の先生方のおかげです。感謝しています。 サンプルがおいてあり、今日はこんな給食だったんだ。とお迎えの際にいつも確認でき有難いです。 保育園で食べた給食などを家へ帰ってお話をしてくれます。毎月配布される給食便りの裏面に子供たちの食育の様子や写真、旬の食材を使ったレシピや手作りのお菓子のレシピなどが載っておりとても参考になります。 フルーツ缶(甘すぎる)や唐揚げ(揚げ物)は3歳未満児には早いと思います。 以上児になってから、食事の手拭きタオルが無くなったことで、昼食時に服の袖で口を拭くのが習慣になってしまい、家でも手拭きを使わずに袖で拭くようになってしまった。子どもの実態によるとは思うが、ある程度の年齢までは、お手拭きありの方が良いかと思う。 上の子は好き嫌いが激しく、給食を少なめにしていると子どもが言うことがある為一定量は与えてほしい。野菜が特に苦手なのでせめて園では食べてほしいです。 手作りで栄養バランスがきちんと考えられた給食を提供していただいでいます。 子供の好き嫌いが激しく、恐らくたくさん残してしまっているかと思うので申し訳ないです。 給食の先生との交流などを給食日よりなどから伺う事ができて、非常に満足です。 衣服に大量のご飯粒がついたまま入っていることがあります。上手に食べられていないことがいけないと思いますが、年齢的にも見取って頂いているのが不安になります。 帰宅する頃には、乾燥して簡単には取れない状態になっており、悲しい気持ちになります。また、エプロンには残が入ったままのことが良くあり、夏場は特に衛生面が心配でした。 園内で採れたいろいろな物を食べさせてもらう事ができ、家庭ではできない体験をさせてもらい感謝しています。ただ、写真で見たきゅうりを持っていった子の手が泥だらけだった事はコロナ禍もあり少し心配になりました。</p>

<p>◎保育士の対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>朝、子供を預ける先生が別クラスの先生など違う事もあり、預ける時に子供が嫌がる。担当が違っても、子の特性を理解して受け入れ体制を検討してもらいたい。 忙しい中、いつも一生懸命対応して下さり感謝しています。 朝は特にお忙しそうですが、体調確認など必ず声をかけていただいます。 違うクラスの先生までみんな名前を覚えてくれてびっくりします。子供も先生が大好きな様子です。 コロナのせいで参観の機会がなく保育の様子を見たことがないので、正直分り兼ねる所が大きいです。 ほとんどの方が笑顔で挨拶をくれる。事務の電話対応も気持ちが良い。 対応が難しい娘にも丁寧に接してくれたり、すぐに怒らないようにするような関わりをしてくれています。 他クラスの先生でも、子供の名前を覚えて下さり声をかけてくださいます。挨拶も皆さん笑顔です。とても雰囲気が良いです。</p>
--

<p>若竹保育園の先生方の対応はとて丁寧で素晴らしいと思います。子どもへの接し方も同じ目線で話をしてくれていたり、子どもの日々の少しの変化に気付いて教えてくれます。</p> <p>1名の方だけ、子供への叱り方がキツイ言い方になっていたり、ケンカしている子供の腕をぐいっとひっぱる姿を見た事があり、もう少し丁寧にお願いしたいと思う事がありました。悪い先生ではないのですが、感情的になりやすい方なのかなと思います。また男性でとても素敵な保育士さんがいらっしやいます。いつも楽しそうに子供に接してくださり、体を使って子供を楽しませようとしていたり、今日はここが可愛かったです！と教えて下さり、子供も親も大好きです。遊びも工夫してくださっているようで、絵本からの興味を遊びに繋げていたりクリエイティブでもあり、尊敬と感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>年長組の女子が担任の名前を呼び捨てにしている、担任がそのまま対応しているのが気になっている。大人に対して、〇〇先生ではなくても、さん付けをする等、園として教えていく必要があるのでは？と感じている。(子どもの人権尊重として、先生付けをしないという考え方もあるとは思いますが、呼び捨てはいかがかと思う。)</p> <p>園として、子どもの呼び方だけでなく、子どもから保育者の呼び方についても考えてほしい。</p> <p>子どもの話を何もしてくれないのでもう少しその日合った事やコミュニケーションを取れたら良いなと思う。(お友達とのトラブルやおねしょの事しか言わない事が多い)</p> <p>どの先生も息子の名前を覚えているのがすごいです！カルチャーショックを受けました。園児いっぱいいますよね？息子は有名人かと思いました。いつ園に行っても会えば笑顔で挨拶していただけます。息子に声掛けてくれます。育児で困りごとを連絡ノートに書いたらノートと口頭で返答いただけます。とても助かります！</p> <p>先生方の子供への対応もとても柔らかく、明るく、子供が言うことを聞かない時でも決して無理強いせず根気強く対応してください。</p> <p>熱心で細やかな対応をしていただき、非常に信頼できる先生方です。</p> <p>迎えに行くと、鼻水が出たままのことがよくあります。まだ十分に一人でかめない年齢なので、関わって頂けるとありがたいです。</p> <p>いつも子どもにも保護者にも明るく声をかけてくれ、子どもも安心して通っています。子どもの思いを尊重してくれる姿が伝わってきます。無償化が始まる3歳児クラスなら分かるのですが2歳児クラスで、誕生日がすぎるとノートがなくなってしまうのが残念でした。毎日些細な出来事を読むのが楽しみでした。何かあった時だけではなく毎日ノートがある事に意味があると思います。話せるようになる年齢だからとの話してましたが、うちの子には難しく、ノートの内容がきっかけで話が広がる事の方があったかと思えます。</p>
<p>②保護者とのかわりについてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>連絡ノートがあるのが安心につながっています。</p> <p>ノートの記載が丁寧です。連絡ノートを見るのが毎日の楽しみです。全員分大変だと思います。ありがとうございます。</p> <p>連絡帳の記入欄にめいっぱいエピソードを記入してくれ、その日の様子が分かり嬉しく思う。</p> <p>激務にも関わらず、愛情を持って接してくれています。安心して預けられます。いつもありがとうございます。</p> <p>子どものことで心配なことがあったり、お話をしたい時は、担任の先生が時間を作って下さり面談をしてくださいました。</p> <p>時には、私の愚痴や泣き言を聞いてくれてアドバイスや励ましの言葉も頂くことがあります。子どもだけでなく親のケアもしてくれます。子どものことは、保育士さんと保護者間で情報共有しておりとても信頼できます。私が辛い時話を聞いてくれたり気持ちに寄り添ってくれたり日々感謝しております。</p> <p>トイレトレーニングのことや、食事のことなど、家庭で不安なことを保育園でも気にかけてくださるのでとても助かります。</p> <p>問い合わせなどについて丁寧にお願いしていただき、非常に満足です。</p> <p>3歳の誕生日で連絡帳が終了してしまうことがとても残念でした。2歳児クラスの間は、まだまだ自分で出来事を十分に話せる年齢ではなかったと思いますし、特にコロナ禍で、先生方との会話を控えている中、日中の様子が見えないことは少し不安でした。睡眠時間、食事量が分からないことも同様かと思えます。</p>
<p>③病気やけがの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>二回も保育園から救急搬送された時がありましたが、保育園の先生が体調の変化に気がついてくれなければ大変な事になってたと思います。その後も子供に寄り添った対応をして頂き感謝しかありません。</p> <p>小さな怪我でもきちんと報告していただけます。</p> <p>お友達に何かされてケガしたことは教えてくれるが、こちらが危害を加えたことはあまり耳にしない。(自分の子が加えてないだけか?)</p> <p>少しの怪我、お友達との喧嘩で出来た小さな傷でも教えてくださいます。咳や鼻水、体調悪いかな？というときは、連絡帳や口頭で教えてくださいます。</p> <p>怪我をしてしまった時は、必ず怪我をした経緯や怪我の場所、状態を教えてください。先生が悪いわけではないのに謝って下さります。</p>

<p>㊸要望やトラブルの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。</p> <p>6年間トラブル皆無でした</p> <p>大きな不満はありません。</p> <p>問27は知らなかったです。説明があったかもしれませんが、忘れてますね。別に苦情がある訳ではないので気にしていませんでした。</p> <p>休みの日や仕事時間外に預けにくく厳しめ。</p> <p>トラブルは一度もありません。</p> <p>特に要望やトラブルがないのであまり考えたことがありませんでした。</p> <p>質問27については設置されてるが不明。</p>

<p>㊸保育園を利用した事での変化についてご意見ご感想がございましたらお願いします</p> <p>親は何も教えてない気がします。とにかく全てを保育園で覚えて来てくれました。感謝！</p> <p>体調不良でお休みした際も、子供は保育園へ行くのを楽しみにしていました。仲の良いお友達もできて、良い関わりができていますと思います。</p> <p>子供の語彙数が増え、先生がしてくれる優しい声がけを子供も真似してしてくれます。安心して仕事にむかえます。</p> <p>子供がとても楽しそうに登園し、先生方が大好きなのがよくわかります。こちらの園に通う事が出来て親子共にとても嬉しい楽しい毎日を過ごせています。コロナにおける衛生管理もきめ細かく丁寧に実践していて、安心感があります。本当にありがとうございます。</p> <p>体力がついてきた、自立心が育ってきた、と特に感じます。</p> <p>着替えやお手洗いを子ども自身がすんなり行うようになった。お歌もたくさん覚えて歌っている。</p> <p>保育園が大好きで、毎日楽しみに通っています。素晴らしい環境は先天的なものですが先生たちの素晴らしいところは、皆んなで若い先生をフォローしようとする保育園の体制、そして先生たちが熱意をもって保育をしてくれているのは、保育園の先生たち見ながら一致団結しているからなどと思います。感謝しありません。</p> <p>家庭では経験させてあげられないようなことも保育園ではでき、元氣いっぱい遊んで沢山食べて、という良い生活リズムが出来ています。同じ年代の子と触れ合うことで我慢することが出来たり、おもちゃを貸してあげられたり、喧嘩もしたり。保育園に通い沢山の成長が見られ、親としても嬉しいです。</p> <p>育児の不安や負担はかなりありません。安心して預けられるので仕事にも集中出来ます。子どもは毎日楽しく登園しており、休みの日も保育園に行きたがりです。同年代の子の良い刺激を受けている様で一人でお着替えをします、また、語彙力も上がっておりお喋りが上手になりました。</p> <p>生活リズムが整うことが有り難いです。保育園のおかげで子供も健康に成長出来ています。</p> <p>子供が毎日楽しく過ごす事ができ、様々な場面で成長を感じます。先生方も非常に熱心に愛情深く子供に接して下さっているのを日々感じています。</p>

<p>㊸その他お気づきの事をご自由にお書きください</p> <p>昨年からコロナ対策を十分にしながら保育していただき、感謝しかありません。園での行事も状況を見ながら、できることを考えて実施していただけたと思います。</p> <p>先生方が保護者の味方になって一緒に育児をしてくれるという感じがあって本当にありがたい。すごく満足度が高く、誰にでもお勧めしたくなる園です。</p> <p>欲を言うならば、今は世の中の流れ的にも幼児へも性教育が行われて来ているので、プライベートゾーンの話、お遊戯会の衣装や振付等、徐々にそういう部分も考慮して頂けたら嬉しいです。</p> <p>菊池先生、椎名先生、成田先生、いつも本当にありがとうございます。何かあればすぐに相談に乗って頂き、不安な事や質問にも親切に対応して頂けているので感謝しかありません。沢山の子ども達を見ているのに、そこまで観てくれているのかと、先生からの報告をいつも楽しみにしています。保育士さんってすごいんだなあ、と思う毎日です。</p> <p>週末雨の日も布団セットを持って帰るのは大変なので、選択性にして欲しい。</p> <p>運動会がコロナ禍以降も未満児は参加しない事になりました。熱中症対策との事ですが、他の園では実施されており、子供のかわいい姿を見れないのは悲しいです。また普段、送迎をしていない方が保育園を知る機会にもなるので、時期をずらす、時間を短くする等で対応し、3歳未満児も参加できる形にして頂きたいです。</p> <p>こども園に不審者が侵入した事件から、防犯に対して、より一層の対応策検討や整備をしていただけると安心です。</p> <p>保育園は社会福祉施設なので、もっと虐待予防への対応を考えた方がいいと思う。コロナだから産休育休中の家庭は利用を控えるという発想は、かなり酷い対応。孤独が虐待へ繋がる。利用を控えてもらうのであれば、その後の様子を確かめるなどフォローは必ずしなければならないと思う。対応の仕方のマニュアルなど作成し、漏れのない対応をする工夫をして欲しい。</p> <p>月刊の絵本ですが、絵本を大切にされているようですので、強制的に購入なのは理解しますが、種類を選ばせて頂きたいです。また、保育園で日中使用していないのに、油性ペンで記名されてしまうことの意図を教えてください。小さい子供は名前が読めませんし、持っている絵本の場合、誰かに譲ったりすることが難しいです。</p> <p>毎日嫌がることなく、楽しく通わせて頂き本当に感謝しております。日々子ども達の思いを尊重し、大切にしながら色々な経験をさせて頂けるのは、若竹保育園ならではの恵みだと思いますので、今後もよろしく願います。</p> <p>上の子は卒園して何年か経ちますが、保育園での出来事をよく覚えていて一番楽しかったとよく話しています。学校生活も楽しく過ごしているのは保育園でいろいろな自信をつけてもらえたからだと思いい感謝しております。</p>
