

肯定的な意見	要望や改善を求める意見
<p><この保育園を選んだ理由></p> <p>① たくましい子どもも育つと思ったから。(多数)</p> <p>② 若手からベテランまで様々な先生がいるため。</p> <p>③ 近いから(同意見多数)</p> <p>④ 教室、おもちゃの清掃が行き届いているから</p> <p>⑤ 保育環境が良いという噂をきいたから(複数)</p> <p>⑥ 園庭が広く、子どもがのびのびと遊べそうだから(多数)</p> <p>⑦ 先生が元気で優しいから(多数)</p> <p>⑧ 自主性を大切にしていたから</p> <p>⑨ 駐車場が広い</p> <p>⑩ 行事が多く、子どもも楽しみにしている。(複数)</p> <p>⑪ 子ども本人がこの園に入りたいと言ったから。</p> <p>⑫ 保育理念、方針。(複数)</p> <p>⑬ 職員、保護者が園に所属していることに誇りを持っていると感じ好感がもてたから。 等々</p> <p><入園準備について></p> <p>⑭ 説明が分かりやすく、準備しやすかった。(多数)</p> <p>⑮ 分からないことはすぐに対応してくれた。</p> <p>⑯ 親切に教えてくれた。(多数)</p> <p>⑰ 準備は大変だが、親である実感を持つことができる。 等々</p> <p><施設的环境について></p> <p>⑱ 家庭経験できない豊かな環境(森、畑等)がある。(多数)</p> <p>⑲ 園舎もきれいで満足。安心します。(多数)</p> <p>⑳ 遊具も充実していて大満足。</p> <p>㉑ 広いのに整備されていて、安心。</p> <p>㉒ 四季を感じながら遊べて、子どもが楽しそう。</p> <p>㉓ 園庭は日本一。 等々</p> <p><保育について></p> <p>㉔ 先生方全員が全ての子ども名前を覚えていて安心。</p> <p>㉕ とても温かい雰囲気でも、叱るところは叱ってくれる。</p> <p>㉖ 満足(多数)</p> <p>㉗ 子ども自らが解決の方法を見出すのを見守って下さったり、自然と触れ合う場をつくって下さったり、発想力を育てて下さったりと、とても人間らしい心が育つ保育で素敵です。 等々</p> <p><保護者との関わりや交流について></p> <p>㉘ イベントが多く先生との交流があり、ありがたい。(複数)</p> <p>㉙ 親切で丁寧なので信頼できる。</p> <p>㉚ 違う学年の先生でも話しかけてくれたり、自分の子供の様子を話をしてくれたり、園児が多いのにすごい。(多数)</p> <p>㉛ みなさんが挨拶をしてくれてとても気持ちがいい。(多数) 等々</p> <p><病気やけがの対応について></p> <p>㉜ 子どもの様子がいつもと違うとすぐに検温して頂けこちらも早めの対応ができます。</p> <p>㉝ 満足(多数)</p> <p>㉞ 園で起きたことは広告してくれるので安心。</p> <p>㉟ 電話をくれたり、病院へ連れて行ってくれたりして助かる。 等々</p> <p><要望やいやな思いへの対応について></p> <p>㊱ 主任先生が話をよくきいてくれるので安心する。</p> <p>㊲ 友達同士おトラブルについても親身になって聞いてくれる。 等々</p>	<p><この保育園を選んだ理由></p> <p>特になし。</p> <p><入園準備について></p> <p>① 未満児も布団持参だったので、布団貸出にしてくれると助かる。</p> <p>② 布団について分からず、掛け布団を購入してしまった。</p> <p>③ 絵や文字だけでなく、写真や実物があるといい。(複数)</p> <p>④ 説明会の資料が多く、中身を確認するよう言われたが、順番通り、資料の名前が正しい表記だと楽なのにと感じた。</p> <p>⑤ 決定から入園までの間が短くて、少し大変だった。</p> <p>⑥ 細部について記載があるとより無駄なく準備ができる。</p> <p><施設的环境について></p> <p>⑦ 室内の玩具がアニメのキャラクターのものが多かったり雑然とした印象があり少し残念。</p> <p>⑧ 冬の廊下が非常に寒い。(複数)</p> <p>⑨ 出入り口がもう少し入りやすいと便利。子どもを抱っこして布団を持っていたら大変な方も多いのでは。</p> <p>⑩ 遊戯室がもう少し広いとよいと感じる。</p> <p>⑪ 部屋はもう少し広めがいい。子どもの人数との比較で。</p> <p>⑫ 砂場の屋根が錆びていて危険。</p> <p>⑬ 雨の日のテラスを改善してほしい。</p> <p>⑭ 冬の加湿をしてほしい。</p> <p>⑮ 自然が多く、赤ちゃん用のスペース(中庭)があると良い。</p> <p><保育について></p> <p>⑯ もう少し椅子に座っての学習的な時間があってもいいと思う。</p> <p>⑰ リトミックがなくなったのが残念。</p> <p>⑱ 担任、時間外ともに子どもを呼び捨てにしている先生が目立ちます。きちんと「ちゃん」「くん」を付けてほしい。</p> <p>⑲ 延長保育、1分過ぎたらというのが少し厳しい。</p> <p><保護者との関わりや交流について></p> <p>⑳ 降園時にもっとその日の出来事や様子を聞けると嬉しい。</p> <p><病気やけがの対応について></p> <p>㉑ 鼻詰まりの際の鼻吸いをしてほしい。</p> <p>㉒ 先生方もふくめ子ども達のたくさんいる場所なので、少しの変化も教えてくれたほうがいい。</p> <p>㉓ 時間外の時のケガについては報告がなく、担任の先生に聞いても「時間外なので分からない」と言われる。とりあえず報告だけほしいと思う。</p> <p>㉔ 怪我をさせてしまったときは、園の責任としてとらえるのではなく、事実を伝えてほしい。親としても相手に謝りたいと思うことがあった。</p> <p><要望やいやな思いへの対応について></p> <p>㉕ どうやって伝えたらいいのかが分からない。言いにくいこともあるし、匿名で伝えられる手段があると嬉しい。</p> <p>㉖ 慣れていない主人が迎えに行った時、手間取っていたが延長保育の先生に手伝ってもらえなかったことがあった。</p> <p>㉗ 夕方、小学生が遊んでいる時、まだ小さかった息子が肩車されたり、足をつかまれぐるぐる回されていたのを見たときはヒヤッとした。</p> <p>㉘ 園の前の道路に信号があると嬉しい。</p>
<p>次ページに続く</p>	<p>次ページに続く</p>

<その他>

- ③7 いつも温かく子どもの成長を見守ってくれて、心から感謝している。
- ③8 先生同士仲が良く、チームワークが取れた保育をしている。
- ③9 大人が笑顔で、子どもの心の安定につながっていると感じる
- ④0 一人でも多くの先生に末永く若竹の先生でいただくためにも息の長いお仕事が続けられることを願う。
- ④1 たくましくなりました。(多数)
- ④2 感謝しております。(多数)
- ④3 ブログ等で写真が見れる。
- ④4 子どもが毎日登園するのが楽しいようです。
- ④5 親として成長させてもらっている。
- ④6 とにかく子どものことを考えてくれてるのがよく伝わる。行事もたくさん行って下さるので、子ども達にとっても親にとっても思い出がたくさんできます。(複数)
- ④7 ホームページで園の様子が見られるのは大変うれしい。写真もよくとってくれるので、成長が記録でき感謝。
- ④8 保育園を利用するようになり、家でも子どもという時よりもゆったりした気持ちで子どもと接することができている。
- ④9 家でも保育園を習い、自分でできることは自分でするように心掛けている。
- ⑤0 他の保育園を利用されているママさんと話をすると、本当に若竹は素晴らしい保育園だと思う。
- ⑤1 仕事との両立に難しさを感じ、辞めようか悩んだ時、先生が相談に乗ってくれて継続していくことができた。虐待してしまうのではないかと思うほど、ストレスでいっぱいになった時も先生方の支えのおかげで乗り切ることができている。
- ⑤2 園での遊びを見て「こんなことできるのか」と教わることが多い。
- ⑤3 連絡帳も毎日丁寧に書いてくれていて読むのが楽しみ。
- ⑤4 子どもが虫や花、草の名前をよく知っている。田植えや野菜の収穫なども園でできてよい。
- ⑤5 子どもが「今日も保育園いける？」と休日も楽しみにしている姿を見ると、本当に楽しいんだと思う。
- ⑤6 (園での)生活を聞くのがとても楽しみで、それを先生方と共有できているのが安心できる。
- ⑤7 若竹保育園にお世話になってもう10年。物理的にも精神的にも支えてもらっている。保育園は働く女性のみならず、社会の支えです。
- ⑤8 0歳のころからお世話になり、3才未満児のころは子育てに右往左往していたが、いろいろアドバイスをもらって乗り越えられた。本当に感謝の気持ちでいっぱい。
- ⑤9 「預けられている」感が全くなく、楽しく登園している。
- ⑥0 お昼ご飯がバランスよく、しっかりしているので、朝・晩ご飯が多少偏ったり、手抜きになってしまう日があっても安心。
- ⑥1 毎月身長体重を測定してくれているので成長がよくわかる。
- ⑥2 学童保育が併設されているのは本当にありがたい。
- ⑥3 東日本大震災の後も、水・食糧・丈夫な土地に守られてきっと何があっても生きてくれるだろうと、すべてを委ねて出勤できた。
- ⑥4 園の行事に合わせて、家の生活を合わせることにより、お料理に興味を持ったり、三輪車や縄跳びができるようになったり絵本に興味を持ったりするようになった。
- ⑥5 若竹保育園で本当によかった。(多数)
- ⑥6 いつもありがとうございます。(多数)
- ⑥7 若竹保育園での生活は幼児教育という違うが(英会話や読み書きなど)それに勝る体験を得ていることはすごい。大人になる上で、生きていく上で、一番大切なことだと思う。
- ⑥8 子どもを一人の人として扱ってくれているように感じる。
- ⑥9 真っ黒に汚れた洋服を見て、思いっきり遊べる環境に感謝。

<その他>

- ②9 呼び捨てで子どもを呼んでいる事だけはとても残念。
- ③0 連絡帳をできれば油性ペンで書いてもらえると後々に読み返せるのでありがたい。
- ③1 1回土曜日に預けたが、違う子がうちの子の服を着ていたということがあった。後日何事もなかったように袋に入っていた。何か一言言ってほしかった。
- ③2 2月の中旬まで結果が分からず、仕事をしないといけない状況と子供を預けられない状況をギリギリまで待つ心境をもう少し考えてほしい。千葉市のやり方が悪いのでしょうか。子どもが3人おりますが千葉市は住みづらいです。
- ③3 保育士の作業量の軽減や給料アップ、労働条件の向上をもっとすべき。
- ③4 もっと、メールやWEBで情報提供をお願いしたい。
- ③5 なかなか入園できないので困っている。下の子を入れたいのだが、厳しいみたいで。
- ③6 箸の持ち方などを遊びの中で取り入れてくれると嬉しい。

<この保育園を選んだ理由>

特になし。

<入園準備について>

- ① 未満児も布団持参だったので、布団貸出にしてくれると助かる。

3才未満児のレンタル布団についてですが、子どもが「自分の布団」という意識で、安心してお昼寝をしてほしいという思いから、今のところ検討しておりません。

- ② 布団について分からず、掛け布団を購入してしまった。

大変申し訳ありません。持っているもので結構です。説明が足りずご迷惑をおかけいたしました。

- ③ ・絵や文字だけでなく、写真や実物があるといい。(複数)

ご意見ありがとうございます。参考にさせていただき、より分かりやすくなるよう改善を図ってまいります。

- ④ 説明会の資料が多く、中身を確認するよう言われたが、順番通り、資料の名前が正しい表記だと楽なのにと感じた。

確認し、分かりやすいように修正いたします。

- ⑤ 決定から入園までの間が短くて、少し大変だった。

入園に関しては行政機関が窓口となりますので、このアンケート結果を伝えさせていただきます。なお、保育園に持ってくるものに関しましては、既製品でもよいとしておりなるべく負担がないようにしているところです。ご協力ありがとうございました。

- ⑥ 細部について記載があるとより無駄なく準備ができる。

確認し、分かりやすいように修正いたします。

<施設的环境について>

- ⑦ 室内の玩具がアニメのキャラクターのものが多かったり雑然とした印象があり少し残念。

若竹保育園では、子ども達の「遊び」について第1に考えていることは、安心して過ごせる環境で、想像力を働かせ創意工夫し、心底楽しむというところです。職員間で会議を開いたり、研修したりしてその考えを日々深めているところです。その中で、アニメのキャラクターなどの人形やおもちゃについては、今のところ話し合いは行われておりません。しかし、いろんな書籍などで、保育環境にはふさわしくないという考えがあることは承知をしています。一方、今の海外における日本のキャラクター文化の人気や、サブカルチャーの評価を鑑みると一概にその善し悪しが言えない状況になっていると思います。今、言えるのは子どもの小さいうちは、子どもが受ける刺激は周りの大人が調整すべきであります。その事を踏まえ、今後も研修などで話し合い、どの程度許容すべきか検討し、柔軟に対応を図っていきたいと思います。

⑧ 冬の廊下が非常に寒い。(複数)

冬場の廊下は非常に寒いですよね。はだして歩いた際の子ども達の表情を見ると心苦しく感じます。ただし、それは冬の朝夕の一時期だと思います。室内は過ごしやすい温度環境を保つようにしており、外でも体を動かしたり、洋服を着る枚数を調節することで、子ども達自ら体調を管理できるように促しております。季節の寒暖差を感じることは子どもが育つ環境においてとても大切だと考えております。廊下が寒いと感じることも、子どもの健康な体づくりの大切な1つとご理解いただければと思います。よろしく願いいたします。

⑨ 出入り口がもう少し入りやすいと便利。子どもを抱っこして布団を持っている状態でのあの入口は大変な方も多いのでは。

ジャバラの大きい門扉に関して、経年劣化も見られるので近いうちに改善を検討しており、業者に依頼をいているところです。その際に、間口の広さや開けやすさを考慮し改善を図りたいと思います。

⑩ 遊戯室がもう少し広いとよいと感じる。

⑪ 部屋はもう少し広めがいい。子どもの人数との比較で。

遊戯室、各部屋の大きさについてですが、この広さは「児童福祉施設最低基準」に則り、子どもの“定員”に対し適正とされる大きさには設計されています。ただし、千葉市の待機児童解消対策の一環として定めている定員より、多くのお子さんをお預かりしているのが現状です。(最低基準の範囲内)。したがって実際狭く感じると思います。このことは国の法律や予算状況によるものなので、早期改善は難しいと思いますが、若竹保育園としても、そもそも部屋の大きさや、子どもに対する職員の人数などの最低基準自体が、国際比較として適正かどうか。今後とも検討し、改善を求めていきたいと思ひます。

⑫ 砂場の屋根が錆びていて危険。

現状を確認し、業者に改修を依頼しました。

⑬ 雨の日のテラスを改善してほしい。

大変申し訳ありません。現状、テラスを改修することは難しいので、お手数ですが雨の日は園舎玄関からお入りいただきますようお願いいたします。

⑭ 冬の加湿をしてほしい。

検討の結果、年度ごとに順次小さい年齢のクラスから加湿器設置をすることといたしました。この場を持って、ご報告とさせていただきます。

⑮ 自然が多く、赤ちゃん用のスペース(中庭)があると良い。

現状、赤ちゃんクラスも今ある中庭で、芝の上を歩いたり、坂を上ったり、砂場の砂遊びを楽しんだりと体を使って遊んでおります。自然との触れ合いも、お散歩カーに乗って森を散歩したり、外の空気に触れたり子ども達がゆったりと関わられるよう努めています。引き続き、意識して自然に触れるよう努めていきたいと思ひます。

<保育について>

⑯ もう少し椅子に座っての学習的な時間があってもいいと思う。

いわゆる学校のような“学習”についてですが、これまでに園内でも多くの時間話し合いを重ねました。そこで若竹保育園では、保育園での教育的関わりを“体験”の時期と理解し、取り組むこととしております。文字を書いたり、絵を写實的に描いたりするには、友達や先生との十分なかわりや、多くの自然物に触れるなど“体験”がない限り、その後、の読み書きに繋がらないと考えております。「道徳」においても、机に座って命の尊さなどを伝えるよりも、愛着を持って生き物を育てたり、食物を育てたりして体験しない限り、実感を持って「学習」する機会は失われてしまいます。また、学校でも、「小学校学習指導要領」で、子ども達が学校の学習になれるまでの十分な配慮がなされています。以上の事からも、今現在は机に座っての“学習”については取り組んでいません。しかし、小1プロブレムなど子ども達の学習をめぐる問題は、保育園としても承知をしています。今後は学校の先生方との意見交換の場を設けるなど、子ども達の現状などを話し合い、よりよい子ども達の学習環境を考えていきたいと思ひます。

⑰ リトミックがなくなったのが残念。

リトミックに関してですが、完全に行わなくなったのではなく、日々の中で触れる機会はなくさないようにしていきようにしております。日々の中で音楽に触れたり、体を動かすしたりする中で担任が子ども達の気持ちを汲みとり、必要とあらばみんなでやってみることになると思ひます。講師を招いての“指導”をなくしたのは、リトミックだけ子どもの生活から切り離し、子どもの主体的な“やってみよう”という気持ちを置き去りにし、“指導”としてこちらの一方的な思いでさせてしまうことになってしまう可能性があったからです。これは“運動遊び”や“絵画指導”でも注意すべきところだと思ひます。まず先に子どもたちの“やってみよう”を大切にさせていただきたいと思ひます。この“子どもの主体性”については若竹保育園の理念に大きくかわるところですので、折に触れてご説明させていただきたいと思ひます。

⑱ 担任、時間外ともに子どもを呼び捨てにしている先生が目立ちます。きちんと「ちゃん」「くん」を付けてほしい。

早急に話し合いを設け、徹底するよう指導いたしました。

⑲ 延長保育、1分過ぎたらというのが少し厳しい。

延長保育の規則についてですが、千葉市に準じて行っております。少々厳しいと思われるかもしれませんが、厳しいからこそこの制度の公平性が成り立っているものと思ひます。ご理解ご協力の上、今後とも余裕を持ってのご登園・降園をよろしくお願いいたします。

<保護者との関わりや交流について>

⑳ 降園時にもっとその日の出来事や様子を聞けると嬉しい。

そうですね。今現在では、3才未満児のお子さんについては家庭連絡帳にて様子をお伝えしております。3才以上になると連絡帳をなくし、クラス前のお知らせノートにて1日の様子をお伝えしております。それでも伝えなければならないことなどは、可能な限り担任からお話ししてお伝えできるよう努めてまいります。ただし、登・降園時間帯の多くの人が入り出りする中で、多くのお子さんを保育しながらですと、十分なお話ができないこともございます。そういった場合は改めて時間を作ってお話させていただきたいと思ひますので、担任までお声かけください。

<病気やけがの対応について>

- ⑲ 鼻詰まりの際の鼻吸いをしてほしい。

鼻吸いに関しては、千葉市で行われている保育に準じ行わないようにしております。鼻吸い器を使うことで菌を広げる可能性がありますので、今のところ行わないとのことです。

- ⑳ 先生方もふくめ子ども達のたくさんいる場所なので、少しの変化も教えてくれたほうがいい。

保育園は免疫力の弱い0才から多くのお子さんをお預かりしますので、可能な限り体調の変化をお伝えできるよう努めてまいります。ご家庭でもお子さんの様子に変わった点がありましたら、担任までお問い合わせください。

- ㉑ 時間外の時のケガについては報告がなく、担任の先生に聞いても「時間外なので分からない」と言われる。とりあえず報告だけほしいと思う。

引継ぎ、報告に関して指導いたしました。申し訳ありませんでした。

- ㉒ 怪我をさせてしまったときは、園の責任としてとらえるのではなく、事実を教えてほしい。親としても相手に謝りたいと思うことがあった。

園で起きた事故やけがに関しては、基本的に園に責任が生じます。事後、保護者の方々や子ども達同士の良好な関係を築くうえでも必要なことだと考えております。しかし状況によっては保護者の方に状況を説明することがございます。怪我や事故の程度や状況によるものですが、いろいろな状況を踏まえて園として判断させていただきたいと思っております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

<要望やいやな思いへの対応について>

- ㉓ どうやって伝えたらいいのかが分からない。言いにくいこともあるし、匿名で伝えられる手段があると嬉しい。

今後、ホームページ内の掲示板の設置、アンケートの定期実施等を検討中です。実施を決定しましたらご報告いたします。

- ㉔ 慣れていない主人が迎えに行った時、手間取っていたが延長保育の先生に手伝ってもらえなかったことがあった。

気づかず失礼いたしました。先日、こういう事があったことを職員に周知いたしました。今後とも改善指導を行っていきたいと思っております。

⑳ 夕方、小学生が遊んでいる時、まだ小さかった息子が肩車されたり、足をつかまれぐるぐる回されていたのを見たときはヒヤッとした。

先日、小学生の子ども達に対し小さい子へのかかわりについてお話をしました。気づきましたら注意したいと思います。

㉑ 園の前の道路に信号があると嬉しい。

以前に、同様の要望を市のほうに出したところ、調査が行われました。結果、1日の横断者が少ないため設置はかないませんでした。その当時は、横断歩道もなかったため、その時に設置されました。今後とも機会があるば要望を出したいと思いますが、園としても反射板の設置などをして運転者の注意を促すよう対応していきます。

<その他>

㉒ 呼び捨てで子どもを呼んでいる事だけはとても残念。

申し訳ありません。先日、こういう事があったことを職員に周知いたしました。今後とも指導を行っていきます。

㉓ 連絡帳をできれば油性ペンで書いてもらえると後々に読み返せるのでありがたい。

確認をしたところ、「消せるボールペン」で書かれた部分は消えておりました。今後、連絡帳などを書く際には消えないように油性ペン及びボールペンを使用することで統一いたしました。

㉔ 1回土曜日に預けたが、違う子がうちの子の服を着ていたということがあった。後日何事もなかったように袋に入っていた。何か一言言ってほしかった。

申し訳ありませんでした。洋服の入れ間違いなどがあった場合は報告するようになっていきたいと思えます。

㉕ 2月の中旬まで結果が分からず、仕事をしないといけない状況と子供を預けられない状況をギリギリまで待つ心境をもう少し考えてほしい。千葉市のやり方が悪いのでしょうか。子どもが3人おりますが千葉市は住みづらいです。

入園に関しては行政機関が窓口となりますので、このアンケート結果を伝えさせていただきます。

㉖ 保育士の作業量の軽減や給料アップ、労働条件の向上をもっとすべき。

保育園の運営やその費用に関しては、運営費という形で決まっています。その範囲の中で、給与が決まりますので、基本的には保育料単価が上がれば更なる人員配置や給与アップになると思えます。引き続き訴えていきたいと思えます。

③④ もっと、メールやWEBで情報提供をお願いしたい。

可能な限り行っていきたいと思います。今後どのような情報提供が必要かも合わせて検討していきたいと思います。

③⑤ なかなか入園できないので困っている。下の子を入りたいのだが、厳しいみたいで。

③②の回答と重複して恐縮ですが、入園に関しては行政機関が窓口となりますので、このアンケート結果を伝えさせていただきます。

③⑥ 箸の持ち方などを遊びの中で取り入れてくれると嬉しい。

箸の持ち方や、歯磨きの仕方などは生活場面に応じて適宜伝えていきたいと思います。遊びの中にとりいえるべきかは、今後検討させていただきたいと思います。ご理解ご協力をお願いいたします。